

Zmluva o poskytovaní strážnej služby

(ďalej aj len „zmluva“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení neskorších predpisov medzi:

Nadácia CEF

so sídlom: Povodská 5351/14A, 929 01 Dunajská Streda
IČO: 31 782 876
DIČ: 2021664975
Zapísaná: v Registri mimovládnych neziskových organizácií, vedenom Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky, pod č. 203/Na-96/129
zastúpená: Ing. Silvia Manczalová, správca
(ďalej aj len „objednávateľ“)

a

ITUS s.r.o.

so sídlom: Povodská 5351/14A, 929 01 Dunajská Streda
IČO: 50 237 195
IČ DPH: SK2120250495
zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vl. č. 41960/T
bankové spojenie:
číslo účtu:
zastúpená: Mgr. Zoltán Herdics, konateľ
číslo licencie: PS 001055
(ďalej aj len „poskytovateľ“)
(ďalej „objednávateľ“ a „poskytovateľ“ spoločne aj len „zmluvné strany“ a jednotlivito aj len „zmluvná strana“);

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služby súkromnej bezpečnosti - vyhodnocovanie narušenia chráneného objektu alebo chráneného miesta prostredníctvom technickej služby „pult centrálnej ochrany“ (ďalej aj len „služba“ alebo „služba PCO“, resp. pult centrálnej ochrany ako „PCO“) v objekte objednávateľa v zmysle § 3 písm. g) a § 7 ods. 1 zákona č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti (ďalej aj len „zákon o súkromnej bezpečnosti“), v súlade so všeobecne platnými právnymi predpismi a v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Služba sa poskytuje monitorovaním elektronického zabezpečovacieho systému a kamerového systému (ďalej aj len „EZS“) objednávateľa inštalovaných v objekte(och) objednávateľa podľa bodu 3 tohto článku prostredníctvom pripojenia EZS objektu(ov) na PCO.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu PCO pre objekt/objekty, ktorých zoznam a špecifikácia sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej aj len „objekt“/“objekty“ alebo „majetok“). Situačný náčrt chránených objektov s presným vyznačením hraníc chráneného objektu/objektov, resp. prísluších častí nehnuteľnosti, ktoré tvoria predmet poskytovanej služby podľa tejto zmluvy je Prílohou č. 2 tejto zmluvy.
4. Špecifikácia a rozsah služby poskytovanej v zmysle tejto zmluvy je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Článok II.

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť službu PCO pre objednávateľa v súlade s touto zmluvou, ustanoveniami zákona o súkromnej bezpečnosti a pokynmi objednávateľa denne v nepretržitej prevádzke.
2. Poskytovateľ vyhlasuje a potvrdzuje objednávateľovi, že:
 - a) je riadne založená ako spoločnosť s ručením obmedzeným a existuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a je riadne zapísaná v príslušnom obchodnom registri,
 - b) je držiteľom platnej licencie na prevádzkovanie technickej služby podľa zákona o súkromnej bezpečnosti,
 - c) má platné poistenie na základe poisťovnej zmluvy o poistení všeobecnej zodpovednosti za škodu. Poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi kópiu výpisu z obchodného registra, licencie na prevádzkovanie technickej služby a poisťný certifikát do 5 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti objednávateľa o predloženie ktoréhokoľvek z týchto dokumentov.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať službu PCO pre objednávateľa zamestnancami bezpečnostnej služby spôsobom, ktorý je v súlade so všeobecne platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať službu PCO aj prostredníctvom tretích osôb.
4. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje:
 - a) informovať objednávateľa o situácii na úseku ochrany stráženého majetku a narušení objektu hlásenom na PCO;
 - b) poskytovať objednávateľovi službu podľa tejto zmluvy bezpečným spôsobom a s odbornou starostlivosťou;
 - c) zabezpečiť dodržiavanie protipožiarnych predpisov a predpisov na ochranu bezpečnosti a zdravia pri práci, s ktorými bol poskytovateľ, resp. zamestnanci poskytovateľa objednávateľom riadne oboznámení;
 - d) využívať hospodárne, účelne a efektívne zverené prostriedky a priestory poskytnuté k výkonu služby, pokiaľ boli objednávateľom zverené poskytovateľovi;
 - e) zabezpečiť výkon služby osobami spoľahlivými fyzicky aj psychicky, a odborne spôsobilými v zmysle zákona o súkromnej bezpečnosti;
 - f) viesť záznam o hláseniach na PCO, vykonaných výjazdoch, činnostiach na mieste objektu, výpadkoch a zásahoch a na požiadanie ich kedykoľvek predložiť objednávateľovi, kontrolným orgánom a orgánom Policajného zboru;
 - g) v prípade havarijných a mimoriadnych situácií a udalostí tieto okamžite hlásiť zodpovedným osobám určeným objednávateľom;
 - h) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa objednávateľa, jeho prevádzky, jeho podnikania, ochrany majetku a bezpečnosti v strážených objektoch, osobitne o zabezpečovacích opatreniach proti vlámaniu, krádežiam, a to aj po skončení tejto zmluvy;

Článok III.

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) preukázať právny vzťah k chránenému objektu(om) (list vlastníctva, nájomná zmluva, súhlas vlastníka a pod.)
 - b) oboznámiť zamestnancov poskytovateľa s chráneným objektom(mi) a EZS inštalovanými v objekte(och),
 - c) zabezpečiť funkčnosť EZS nevyhnutnú na poskytovanie služby PCO;
 - d) odstraňovať nedostatky pri ochrane majetku a osôb, na ktoré bol písomne upozornený poskytovateľom;
 - e) poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť pri plnení úloh podľa tejto zmluvy, najmä poskytnúť potrebné informácie, plány a iné podklady súvisiace s objektom a poskytovanými službami. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ani za nedostatky v poskytovaných službách, ktoré vzniknú v dôsledku poskytnutia neúplných a nepravdivých údajov, skreslených alebo oneskorených informácií objednávateľom;

- f) oznámiť včas poskytovateľovi pohyb osôb vo svojich objektoch nad rámec bežnej pracovnej doby, ako aj všetky informácie, ktoré môžu byť vo vzťahu k plneniu úloh poskytovateľa v zmysle zmluvy podstatné, resp. ktoré by mohli byť vyhodnotené poskytovateľom ako narušenie objektu;
 - g) oboznámiť zamestnancov poskytovateľa s umiestnením hasiacich prístrojov, hlavným uzáverom vody, plynu, elektriny, predpismi o požiarnej ochrane v objektoch objednávateľa a prevádzkovým poriadkom organizácie objednávateľa;
 - h) venovať zvýšenú pozornosť bezpečnostným opatreniam a návrhom bezpečnostných opatrení zo strany poskytovateľa, ktoré smerujú k zlepšeniu bezpečnostnej situácie na objekte, v ktorom sa vykonáva ochrana a na jeho základe sa prijímajú potrebné opatrenia. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ani za nedostatky v poskytovaných službách, ktoré vzniknú v dôsledku nevykonania včasných opatrení na základe bezpečnostných odporúčaní alebo návrhov bezpečnostných opatrení zo strany poskytovateľa;
 - i) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa poskytovateľa, jeho know-how v oblasti poskytovaných služieb, bezpečnostných opatrení a návrhov bezpečnostných opatrení;
 - j) zabezpečiť informovanosť a primeranú súčinnosť osôb užívajúcich chránené objekty
2. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek pri riešení problémov pri ochrane majetku kontaktovať poskytovateľa: office@iqontact.sk, tel. č.: +421 905 523 398 (dispečer PCO).
 3. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne informovať o nedostatkoch zistených kontrolnou činnosťou a akýchkoľvek skutočnostiach týkajúcich sa objektu, ktoré môžu mať vplyv na poskytovanie služby a pri ich odstraňovaní postupovať bez zbytočných priet'ahov.
 4. V prípade tzv. falošného poplachu, tj. neopodstatneného výjazdu záhrovej jednotky poskytovateľa na preverenie poplachu nad rámec limitu dojednaného v rámci rozsahu služby podľa článku I, bod 4 tejto zmluvy, je objednávateľ povinný uhradiť poskytovateľovi náhradu takto vzniknutých nákladov v sume špecifikovanej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Objednávateľ berie na vedomie a je uzrozumený s tým, že každý jednotlivý výjazd je realizovaný 2 odborne spôsobilými osobami poskytovateľa.
 5. Objednávateľ nie je oprávnený zadávať príkazy či akokoľvek inštruovať výjazdovú jednotku poskytovateľa, zasahujúcu v prípade narušenia objektu.
 6. V prípade, ak v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy objednávateľ poskytne poskytovateľovi do dispozície akékoľvek predmety a/alebo informácie (napr. kľúč/vstupný kód od brány objektu/vstupných dverí a pod.), tieto budú slúžiť výlučne na poskytovanie služby v rozsahu dohodnutom v tejto zmluve, a to najmä za účelom vstupu na pozemok objektu. O odovzdaní predmetov a/alebo informácií podľa predchádzajúcej vety bude zmluvnými stranami spísaný preberací protokol.

Článok IV. Doba platnosti zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvu je možné ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany, a to aj bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpoveďnou dobou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane;
 - c) písomným odstúpením od zmluvy z dôvodov stanovených v tejto zmluve alebo zákone.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:
 - poskytovateľ podstatným spôsobom porušil svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy alebo zo zákona o súkromnej bezpečnosti, a k náprave nedošlo ani po písomnej výzve objednávateľa;

- na poskytovateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, konkurzné konanie bolo zastavené pre nedostatok majetku, poskytovateľ vstúpil do reštrukturalizácie alebo do likvidácie.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:
- objednávateľ je v omeškaní s úhradou faktúry za poskytnuté služby viac ako 30 dní;
 - objednávateľ podstatným spôsobom porušil svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy alebo zo zákona, a k náprave nedošlo ani po písomnej výzve objednávateľa;
 - na objednávateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, konkurzné konanie bolo zastavené pre nedostatok majetku, objednávateľ vstúpil do reštrukturalizácie alebo do likvidácie.
5. Ukončenie tejto zmluvy sa nedotýka práv a nárokov vyplývajúcich z porušenia tejto zmluvy (vrátane nárokov na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy a nárokov na zaplatenie dohodnutej zmluvnej pokuty za porušenie povinností podľa tejto zmluvy), ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa zodpovednosti, voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.

Článok V. Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytované služby (ďalej aj len „**cena služby**“) bola zmluvnými stranami dohodnutá v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách a na základe cenovej ponuky poskytovateľa. Výpočet ceny služby v rozpise podľa položiek je uvedený v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
 2. K cene služby bude pripočítaná DPH platná v čase vzniku zdaniteľného plnenia v zmysle príslušných právnych predpisov.
 3. **Prvú faktúru vystaví Poskytovateľ do 10. dňa druhého mesiaca nasledujúceho po uzavretí Zmluvy, pričom faktúra bude obsahovať cenu za prvé dva mesiace poskytovania služieb. Ďalšie faktúry vystaví Poskytovateľ vždy mesačne do 10. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, na ktorú sa faktúra vzťahuje. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia. Poskytovateľ doručuje vystavenú faktúru v deň jej vystavenia, v súlade s bodom 5 tohto článku zmluvy objednávateľovi.**
 4. V prípade, ak bude objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry, poskytovateľ má právo uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky faktúry za každý deň omeškania.
 5. Zmluvné strany sa dohodli na zasielaní faktúr prostredníctvom elektronickej pošty. Objednávateľ podpisom zmluvy udeľuje poskytovateľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, a to formou zaslania faktúry elektronickou poštou v elektronickej forme (ďalej aj len „elektronická faktúra“).
- **e-mailová adresa objednávateľa pre účel doručovania elektronických faktúr: cef@cef.sk**
6. Objednávateľ zodpovedá za plnú funkčnosť e-mailovej adresy uvedenej v bode 5 tohto článku zmluvy. Prípadnú zmenu e-mailovej adresy pre doručovanie faktúr oznámi objednávateľ poskytovateľovi vždy písomne, aspoň 10 pracovných dní vopred.

Článok VI. Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ je povinný počas plnenia tejto zmluvy dodržiavať všetky predpisy súvisiace s osobitnou povahou predmetu činnosti objednávateľa a bezpečnostné predpisy.
2. V prípade, ak poskytovateľ svojou činnosťou, na ktorú sa vzťahuje táto zmluva, spôsobí škodu objednávateľovi, je povinný vzniknutú škodu nahradiť, resp. niest' za ňu právne následky.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ani za nedostatky v poskytovanej službe, ktoré vzniknú v dôsledku nefunkčnosti EZS alebo poskytnutia neúplných a nepravdivých údajov, skreslených alebo oneskorených informácií objednávateľom.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ani za nedostatky v poskytovanej službe, ktoré vzniknú v dôsledku nefunkčnosti EZS a nevykonania včasných a dostatočných bezpečnostných opatrení zo strany poskytovateľa.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
2. Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve bližšie neupravené sa riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona o súkromnej bezpečnosti v znení neskorších predpisov.
3. Pri udalostiach z vyššej moci, v dôsledku živelných pohrôm, počas nepokojov, za brannej pohotovosti štátu, môžu zmluvné strany plnenie predmetu tejto zmluvy prerušiť alebo pozmeniť, pričom sú povinné vykonať také minimálne a dočasné opatrenia, aby prerušením alebo pozmenením nebola spôsobená škoda druhej zmluvnej strane.
4. Zmluvné strany sú oprávnené meniť obsah tejto zmluvy na základe ich dohody, a to vo forme písomných očíslovaných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.
5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán dostane po jednom vyhotovení.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1: Zoznam a špecifikácia objektu/objektov, Špecifikácia a rozsah služby poskytovanej v zmysle zmluvy, Výpočet ceny služby – rozpis podľa položiek
 - Príloha č. 2: Situačný náčrt chránených objektov s presným vyznačením hraníc chráneného objektu, resp. príľahlých častí nehnuteľnosti, ktoré tvoria predmet poskytovanej služby podľa tejto zmluvy
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony a ich právna spôsobilosť nie je obmedzená, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne a bez omylu, nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu zmluvu vlastnoručne podpisujú.

V Dunajskej Strede, dňa 30.12.2025

Za objednávateľa:

podpísaná

Ing. Silvia Manczalová
správca
Nadácia CEF

Za poskytovateľa:

podpísaná

Mgr. Zoltán Herdics
konateľ
ITUS s.r.o.

➤ **1. Zoznam a špecifikácia objektu/objektov, ktorým sa poskytuje služba PCO v zmysle zmluvy:**
Vid'. tabuľku v bode 3. tejto Prílohy

➤ **2. Špecifikácia a rozsah služby poskytovanej v zmysle zmluvy:**

- 24 hodinový monitoring objektu prostredníctvom PCO
- Vyslanie výjazdu v prípade signalizácie narušenia v nasledovnom rozsahu:
 - Všetky výjazdy zásahovej jednotky poskytovateľa v prípade opodstatneného výjazdu (vlámanie, narušenie objektu), a to pre jednotlivé objekty podľa časového údajá uvedeného v poslednom stĺpci v tabuľke v bode 3. tejto Prílohy nižšie.
Výjazd realizujú v každom prípade 2 odborne spôsobilé osoby poskytovateľa; a
 - 1 neopodstatnený výjazd zásahovej jednotky poskytovateľa na preverenie poplachu na mieste – najmä poplach z dôvodu nefunkčnosti EZS, výpadok signálu z dôvodu nefunkčnosti EZS a pod. (ďalej aj len "**falošný poplach**") za každé 3 -mesačné obdobie (kvartál) v súhrne, tj. spolu 4 neopodstatnené výjazdy za rok trvania zmluvy.

Falošný poplach pre účely tejto zmluvy znamená poplachové hlásenie, ktoré sa netýka ohrozenia zdravia, života a majetku objednávateľa.

Cena každého výjazdu v prípade falošného poplachu nad rámec dojednaný v zmysle tohto bodu je spoplatnená sumou **30 EUR bez DPH/výjazd**;

- Kontrola na mieste, privolanie príslušného útvaru PZ a pracovníka objednávateľa, fyzické stráženie do príjazdu PZ
- Monitoring a kontrola objektu pri výpadku signálu
- Telefonické overenie prijatého poplachového signálu a vyrozumienie objednávateľa
- Operatívne zásahy

➤ 3. Výpočet ceny služby – rozpis podľa položiek (všetky ceny sú uvedené bez DPH)

Vstupné jednorazové poplatky:

Názov služby	cena	poznámka
Pripojovací poplatok	30,00 €	Komunikátor + pripojenie
Spolu (bez DPH)	30,00€	
Spolu (s DPH)	36,90€	

Pravidelné mesačné poplatky

Názov prevádzky/objektu/adresa	cena	poznámka
EZS – alarm	30,00 €	€/mesiac
Spolu (bez DPH)	30,00 €	€/mesiac
Spolu (s DPH)	36,90€	€/mesiac

Variabilné poplatky podľa poskytnutých služieb

Názov služby	cena	poznámka
Monitoring kódovania objektu *	10 €	€/mesiac/Prevádzka
Neopodstatnený výjazd zásahovej jednotky na strážený objekt	20 €	€/výjazd
Fyzické dostráženie objektu v prípade poplachu *	15 €	1 osoba/hod
Cena servisného technika *	25 €	€/hod

(ďalej samostatne jednotlivé objekty aj len „objekt1“, „objekt2“, „objekt3“ atď. podľa poradového čísla daného objektu),

(ďalej spoločne vyššie uvedené objekty aj len „objekt“/“objekty“ alebo „majetok“).

Cena za pravidelný mesačný poplatok obsahuje:

Poskytnutie služby v rozsahu špecifikovanom v bode 2. tejto Prílohy č. 1.

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

** V rozsahu poskytovanej služby (pravidelnom mesačnom poplatku) podľa tejto zmluvy je zahrnutý 1 neopodstatnený výjazd zásahovej jednotky poskytovateľa na preverenie poplachu na mieste – najmä poplach z dôvodu nefunkčnosti EZS, výpadok signálu z dôvodu nefunkčnosti EZS a pod. (ďalej aj len "falošný poplach") za každé 3 mesačné obdobie (kvartál) v súhrne, tj. spolu 4 neopodstatnené výjazdy za rok trvania zmluvy.

Príklad:

- V období január až marec bude uskutočnený 1 falošný poplach – cena výjazdu **nebude** osobitne účtovaná nad rámec pravidelného mesačného poplatku za poskytnutie služby, ak v príslušnom kvartáli nebude uskutočnený následne žiadny ďalší falošný poplach;
- V období január až marec budú uskutočnené 3 falošné poplachy – cena 2 výjazdov nad rámec bude vyúčtovaná sadzbon podľa tabuľky variabilných poplatkov za uvedenú službu (v zmysle tejto Prílohy č.1 zmluvy, tj. 2x 30€ bez DPH nad rámec pravidelného mesačného poplatku za poskytnutie služby bude účtovaná súhrnne v najbližšej faktúre.